

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
TYNDA S.A.S.
NIT: 901.887.873-8

En TYNDA S.A.S., valoramos profundamente su confianza. Por ello, hemos establecido esta Política de Tratamiento de Datos Personales en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. Este documento explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que nos proporciona, garantizando siempre la privacidad y el respeto por sus derechos como titular de los datos.

Base Legal para el Tratamiento de Datos

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia, en especial:

- Ley 1581 de 2012: Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Decreto 1377 de 2013: Reglamenta aspectos específicos del tratamiento de datos personales.
- Artículo 15 de la Constitución Política: Derecho fundamental a la intimidad, privacidad y protección de datos.

Recopilación y Uso de Datos

Recopilamos datos personales que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestros diversos canales, como:

- Página web.
- WhatsApp, celulares corporativos y redes sociales.
- Correos electrónicos y mensajes de texto (SMS).

Estos datos pueden incluir información como su nombre, número de contacto, correo electrónico y preferencias comerciales. Los datos se utilizarán únicamente para las finalidades descritas en esta política y conforme a su consentimiento informado.

Tynda S.A.S. también utiliza cookies los cuales son archivos de texto que nos permite recordar información sobre el usuario, como su nombre de usuario y contraseña, para facilitar la experiencia de navegación, además nos permite realizar seguimientos de los usuarios para mejorar la usabilidad del sitio.

Usamos cookies para procesar datos personales únicamente cuando usted ha aceptado su uso. Cabe mencionar que los navegadores pueden configurarse para rechazar cookies; no obstante, esto podría limitar algunas funciones de la página web y afectar su experiencia de usuario. Por ejemplo, las cookies permiten identificar su dirección de protocolo de Internet (IP), lo que facilita el acceso y ahorra tiempo tanto a los visitantes actuales como a los recurrentes.

Finalidades del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales tiene como objetivo:

- Brindarle una experiencia personalizada, informarle sobre productos y servicios, y ofrecerle promociones o beneficios exclusivos.
- Garantizar comunicación eficiente y oportuna para resolver inquietudes o gestionar requerimientos.
- Atender obligaciones legales o contractuales relacionadas con nuestra operación comercial.
- Salvaguardar sus datos en nuestros sistemas, con medidas técnicas y organizativas adecuadas.
- Dar gestión sobre las peticiones, quejas y reclamos, mediante procesos internos de la compañía.
- Contactar a los clientes con el fin de verificar las compras y validación de identidad, esto para garantizar la seguridad de las transacciones efectuadas.

Compromiso con su Privacidad

En TYNDA S.A.S., asumimos la responsabilidad de proteger su información personal bajo los siguientes principios:

- Usted tiene derecho a conocer cómo tratamos sus datos, así como a acceder, actualizar, rectificar o solicitar la eliminación de los mismos.
- Garantizamos que sus datos no serán divulgados a terceros sin su consentimiento, salvo en casos previstos por la ley.
- Contamos con sistemas tecnológicos avanzados para proteger su información frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración o uso indebido.

Derechos del Titular de los Datos

Como titular de los datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en nuestros sistemas de manera gratuita.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios y derechos constitucionales.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos a través de:

- Correo electrónico: support@tynda.co
- Línea de atención al cliente: [322 304 1334](tel:3223041334)
- Dirección física: [calle 7 # 1 -78 Edificio San Sebastián, Madrid Cundinamarca](#)

Recepción y Gestión de Reclamos

Cuando el usuario considere que la información contenida en nuestra base de datos deba ser actualizada, corregida o eliminada, o esté inmersa en el incumplimiento de cualquiera de las casuísticas establecidas en la ley o en la presente política de datos personales, podrá exponer un reclamo por medio de la página web www.tynda.co/reclamos, número telefónico 322 304 1334 o a través del correo electrónico pqrs@tynda.co, esto será tratado bajo la siguiente normativa:

Los reclamos de los usuarios serán recibidos y gestionados por nuestros agentes de atención al cliente, quienes garantizarán un tratamiento adecuado y respetuoso. Para procesar el reclamo, es indispensable que el usuario proporcione la descripción de los hechos, datos de la persona que reclama, teléfono, dirección y documentos de soporte que permitan validar y sustentar la situación planteada. En caso de que la información inicial suministrada sea insuficiente, se notificará al usuario mediante un comunicado oficial en un plazo máximo de tres (3) días hábiles, solicitando los datos o documentos adicionales necesarios para continuar con el proceso. Si el usuario no entrega la información faltante dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la solicitud, se procederá a cerrar la solicitud inicial de manera automática, sin perjuicio de que el usuario pueda presentar un nuevo reclamo posteriormente.

Una vez se reciba el reclamo completo con toda la información requerida, se dará inicio al análisis y evaluación de la situación para emitir una respuesta o solución en un tiempo máximo de 15 días hábiles contados a partir del día de confirmado el reclamo. Durante todo el proceso, el usuario será informado de los avances en la gestión de su caso.

Consentimiento del Usuario

El suministro de sus datos personales implica su aceptación expresa de los términos establecidos en esta política. De igual forma, al interactuar con nuestros canales, usted reconoce y acepta que la información será tratada conforme a los fines descritos y bajo los estándares legales aplicables.

TYNDA S.A.S. reafirma su compromiso de construir relaciones de confianza basadas en la protección de su privacidad y en la seguridad de sus datos personales.